



確診判定+看診拿藥

視訊診療 攻略



Q: 視訊診療有哪些管道?

新北通訊診療服務

新北通訊診療服務
醫療院所及衛生所
一覽表



健保快易通APP

健保快易通APP



健康益友APP

健康益友APP



相關APP如何操作?

相關操作詳見



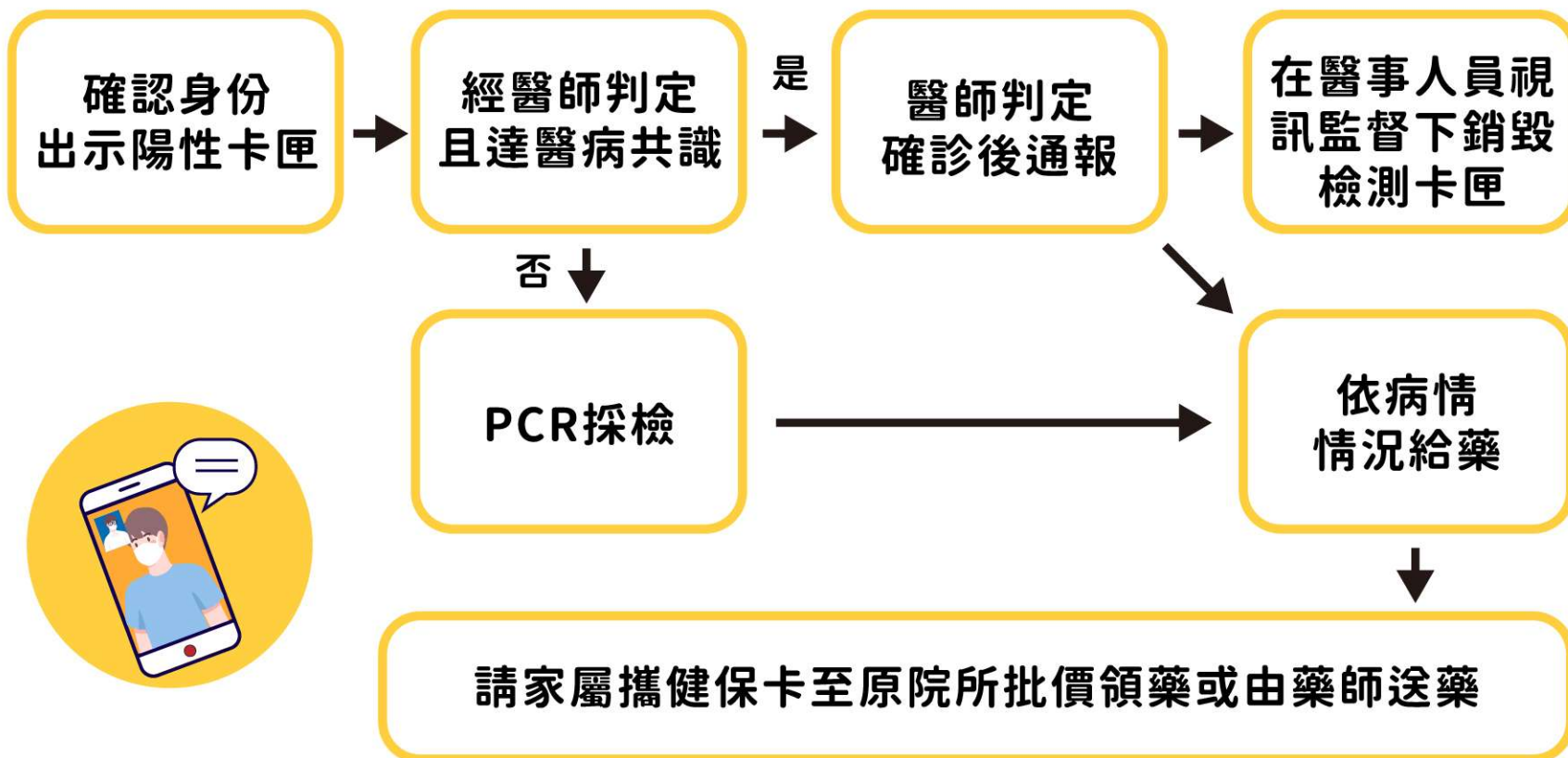
Q: 快篩陽視訊確診評估與看診?

視訊診療前

- 1 備妥本人身分證或健保卡，於陽性檢測卡匣/檢測片，寫上檢測者姓名及檢測日期。
- 2 依醫療院所指示開啟相關視訊連結或APP




視訊診療時




! 如無法使用視訊，可由非居隔親友帶健保卡及快篩檢測卡匣至相關院所請醫師確認。

Q: 視訊診療的流程?


- 查詢/預約**




新北衛生局網站、健保快易通APP及健康益友APP皆可查詢電話並預約。
- 等待聯繫**



待院所聯繫進行視訊診療。
- 繳費領藥**



視訊診療完成後，請家屬攜帶健保卡至看診院所特定窗口(如得來速窗口)過卡、繳費、領藥，或由藥師送藥到府。
- 連續處方箋領藥**



若為慢性病連續處方箋，後續第2、3次領藥可請親友持健保卡及處方箋至原看診院所或社區藥局領藥。

Q: 其他例外情況?

新北到宅照護隊

- ✓ 符合居住新北、獨居且行動不便及出門有困難且年滿65歲長者或身障者
- ✓ 提供一站式服務(快篩→問診→投藥→關懷)
- ✓ 有需要請洽：0800-292929
- ✓ 服務時間：週一至週日 09:00-19:00

